

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo hanno come oggetto di precisare le modalità di utilizzo e di navigazione all'interno del Portale MonacoSanté.

Le presenti condizioni si applicano a tutti gli Utenti che accedono al Portale MonacoSanté. Il semplice utilizzo del Portale MonacoSanté vale quale accettazione delle condizioni. L'accettazione dovrà essere effettuata in maniera esplicita al momento dell'iscrizione dell'Utente sul Portale.

Le note legali, le Condizioni Generali di Utilizzo, la gestione dei cookie e la politica relativa alla protezione dei dati personali formano un unicum e sono opponibili solo le versioni redatte in lingua francese.

L'Utente conferma di aver letto e compreso la totalità delle presenti condizioni prima di ogni utilizzo dei servizi offerti dal Portale MonacoSanté, impegnandosi a rispettarle.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di poter modificare, in ogni momento, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, che entreranno in vigore dal momento della loro pubblicazione e prevarranno su qualsiasi altra versione.

L'Utente sarà avvertito tramite e-mail (noreply_monacosante@gouv.mc).

1. DEFINIZIONI

Le parole ed espressioni di seguito che inizieranno con lettera maiuscola, al singolare o al plurale, saranno impiegate nel presente documento con il seguente significato:

- “L'Amministratore client”: indica lo Stato rappresentato dal Ministero di Stato/Direzione dei Servizi Digitali (“DSN”). Avrà il compito di creare i conti Utente e di gestire i ticket di assistenza agli Utenti del Portale MonacoSanté, in collaborazione con l'Editore del Portale stesso.
- “L'Amministrazione”: indica lo Stato rappresentato dal Dipartimento degli Affari Sociali e della Sanità del Principato di Monaco (“DASS”) / Direzione dell'Azione Sanitaria (“DASA”). La DASA ha il compito, in particolar modo, di gestire il servizio delle news e l'aggiornamento dei numeri di emergenza.
- “Il Caregiver”: indica un soggetto non professionista che principalmente presta assistenza per l'utilizzo del Portale MonacoSanté a qualcuno tra i propri cari in situazione di dipendenza, parziale o totale.
- “L'Avente diritto”: indica il soggetto avente la qualità di erede in materia di successioni e liberalità.
- “Condizioni Generali di Utilizzo” o “CGU”: designa il presente documento, precisando le modalità di utilizzo dei Servizi.
- “Dati personali”; “Dati personali” o “Dati a carattere personale”: qualunque informazione relativa a una persona fisica direttamente identificata o identificabile (“soggetto in questione”); designa i dati di una persona fisica identificabile, direttamente o indirettamente,

in particolar modo tramite il riferimento a un dato identificativo, quale un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un dato identificativo online, oltre che tramite uno o più elementi specifici propri alla sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

- “Editore del Portale MonacoSanté”: indica la società Maincare, accreditata HDS (Host di Dati relativi alla Salute). Amministra il Portale MonacoSanté, occupandosi anche dei ticket di assistenza agli Utenti.
- “Identificativo”: indica l’identificativo dell’Utente, che permette di accedere ai Servizi sul Portale MonacoSanté. Si tratta del suo indirizzo di posta elettronica, della sua password oppure del suo account MConnect.
- “MConnect”: indica la soluzione tecnica di autenticazione proposta dalla Direzione dei Servizi Digitali (DSN), che permette agli Utenti di attestare la propria identità nei servizi proposti dai Fornitori di servizi e di accedervi in maniera sicura. Il servizio MConnect viene presentato nel sito mconnect.gouv.mc.
- “Parti”: designa al singolare, indistintamente, l’Amministrazione o gli Utenti del Portale MonacoSanté e, al plurale, l’Amministrazione e gli Utenti del Portale MonacoSanté.
- “Paziente”: designa un Utente che fissa un appuntamento sul Portale MonacoSanté e che può quindi accedere a tutti i Servizi che gli vengono proposti.
- “Portale MonacoSanté”: indica il sito internet <https://www.monacosante.mc/>, così come l’app per smartphone.
- “Professionista della sanità”: indica tutti i professionisti o attori della sanità del Principato di Monaco referenziati o aventi aderito alla totalità o a una parte dei Servizi proposti dal Portale MonacoSanté.
- “Servizi”: indica i servizi proposti dal Portale MonacoSanté, che permettono a ogni Utente di poter accedere:
 - Alla rubrica online (tramite il Portale MonacoSanté), il servizio che permette all’Utente di cercare e identificare un Professionista della sanità libero professionista o dipendente di una struttura sanitaria;
 - All’agenda online (tramite il Portale MonacoSanté), il servizio che permette all’Utente di programmare un appuntamento sul Portale MonacoSanté con un Professionista della sanità di propria scelta, oltre che di avere sotto controllo la pianificazione dei propri appuntamenti;
 - Ai numeri di emergenza (medico, farmacia, osteopata, pompieri, polizia);
 - Al teleconsulto, il servizio che permette all’Utente di effettuare un consulto a distanza con il professionista della sanità prescelto;
 - Alla messaggistica sanitaria sicura, il servizio che permette al Professionista della sanità di inviare documenti o e-mail in maniera sicura a pazienti o colleghi;
 - Alle news sanitarie (solo tramite il Portale MonacoSanté), il servizio che permette all’Utente (Paziente e Professionista della Sanità) di consultare, mettere “mi piace”,

condividere gli articoli e i video attinenti alla sanità nel Principato di Monaco, presenti sul Portale MonacoSanté.

- All'app per smartphone, il servizio che permette di accedere al Portale MonacoSanté tramite l'app dedicata.
- “Sito internet”: indica il sito internet <https://www.monacosante.mc/>.
- “Utente”: indica i Professionisti della sanità e i pazienti che utilizzano il Portale MonacoSanté e accedono ai Servizi. Chiunque può diventare utente, una volta creato il proprio account su MonacoSanté.

2. CAPACITÀ GIURIDICA

L'Utente riconosce di disporre della capacità giuridica che gli permette di impegnarsi ai sensi delle presenti CGU.

L'Utente può utilizzare i Servizi a favore di minorenni o per conto terzi di cui è titolare della responsabilità genitoriale, oppure di cui è tutore riconosciuto o curatore, in conformità con la legge monegasca.

3. OGGETTO DEL PORTALE MONACOSANTÉ

Il Portale MonacoSanté permette all'Utente di accedere a un insieme di Servizi tramite una piattaforma internet e un'app Paziente per smartphone <https://www.monacosante.mc/>.

La lista dei Servizi accessibili può variare in funzione del ruolo degli Utenti.

Questa è la lista esaustiva dei Servizi attualmente disponibili:

- Servizio principale del Portale MonacoSanté, comprendente l'autenticazione dell'Utente e le notifiche;
- News;
- Numeri di emergenza;
- Rubrica online;
- Prenotazione di appuntamenti per i Pazienti;
- Gestione degli appuntamenti;
- Agenda del Professionista della sanità;
- Teleconsulto;
- Messaggistica sanitaria sicura;
- App per smartphone.

4. ACCESSO AL PORTALE MONACOSANTÉ

I servizi del Portale MonacoSanté richiedono una connessione a internet, oltre che apparecchiature e mezzi materiali che permettano di accedere e di navigare su internet, a carico e a spese dell'Utente.

L'Amministrazione non potrà essere ritenuta responsabile del cattivo funzionamento dei Servizi, né delle conseguenze che potrebbero derivare da un malfunzionamento dell'hardware, del software o da un accesso limitato o perturbato a internet dipendente dall'Utente.

I Servizi sono ad accesso libero e protetto dal link URL: <https://www.monacosante.mc/>.

È possibile connettersi in due modi:

- Tramite user ID e password:

Al momento del primo utilizzo dei Servizi, l'Utente Paziente viene invitato a creare un account compilando un modulo online sul Portale MonacoSanté, comprendente i seguenti campi: nome, cognome di nascita, cognome d'uso (facoltativo), genere, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono cellulare e password, generando una password comprensiva di tutte le precauzioni e le misure di sicurezza richieste.

Si precisa inoltre che la creazione di un account da parte dei Professionisti della sanità si effettua tramite l'attivazione di One Time Password (password monouso).

Per l'Utente Professionista della sanità, l'account è creato dall'Amministratore Client del Portale MonacoSanté.

Si ricorda che la password è strettamente personale e confidenziale; non deve mai essere comunicata né conservata in chiaro. Per una maggiore sicurezza, si richiede di scegliere una password composta da 12 caratteri comprensivi di maiuscole e minuscole, cifre, lettere e caratteri speciali (/ , \$...). L'Utente non deve utilizzare una parte o la totalità del proprio user ID, né del proprio nome o cognome. L'Utente si impegna a modificare la password ogni 90 giorni.

L'Utente si impegna ad avvertire immediatamente l'Amministratore client in caso di utilizzo non autorizzato della propria password e del proprio user ID, oppure in caso di connessione che violi la sicurezza dell'accesso al proprio account, all'indirizzo e-mail: esante@gouv.mc.

Ogni Utente si impegna a inserire i suddetti dati sotto la propria completa responsabilità, controllo e direzione, si impegna, inoltre, a comunicare informazioni complete, esatte e attuali, oltre che a non usurpare l'identità di terzi.

L'Utente verrà in seguito connesso automaticamente al proprio account. Potrà così beneficiare dei Servizi.

- Tramite MConnect

Al momento del primo utilizzo dei Servizi, l'Utente viene invitato a creare un account, identificandosi con la propria carta o con l'app MConnect e confermando le informazioni relative alla propria identità al momento della convalida dell'accesso.

Disponibilità dei servizi:

L'Amministrazione opera al meglio affinché i Servizi siano accessibili 24/24 ore, 7/7 giorni, eccetto i periodi di sospensione, in particolar modo per necessità di manutenzione.

Tuttavia, l'Utente riconosce e accetta che i sistemi informatici e di telecomunicazioni non sono esenti da malfunzionamenti e che quindi occasionalmente potrebbero verificarsi interruzioni del Servizio.

Di conseguenza, l'accesso ai Servizi può essere interrotto momentaneamente e senza preavviso in caso di malfunzionamento del sistema o della rete, di manutenzione, di riparazione, di modifica o di cambiamento dei metodi operativi, oltre che per qualsiasi altro motivo indipendente o meno dalla volontà dell'Amministrazione.

In caso di interruzione o di impossibilità a utilizzare i Servizi, l'Utente può rivolgersi all'Amministrazione Client per ottenere informazioni, all'indirizzo e-mail: esante@gouv.mc.

Regole per l'uso del portale:

I Servizi non devono essere utilizzati in maniera impropria e malevola.

In regola generale, l'Utente si impegna a utilizzare i Servizi:

- Nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei diritti di terzi, in particolare per quanto riguarda i diritti di proprietà intellettuale dell'Amministrazione così come definiti al paragrafo 5 seguente;
- Lealmente e conformemente alla loro destinazione d'uso;
- Sotto la propria esclusiva responsabilità.

L'Amministrazione opera al meglio per rendere sicuro il Portale MonacoSanté nei confronti dei possibili rischi e della natura dei dati trattati. In particolare, i Servizi sono ospitati da un Editore del Portale, approvato come host di dati sanitari.

Si vieta all'Utente di accedere o di navigare in maniera fraudolenta in tutto il Portale MonacoSanté o in una parte di esso, di cancellare o di modificare i dati ivi contenuti, di introdurre illecitamente altri dati, di alterarlo o di perturbarne il corretto funzionamento.

L'Utente si impegna ad accedere e a utilizzare il Portale MonacoSanté tramite connessione o rete sicura. Si impegna a adottare ogni più appropriata misura al fine di proteggere i propri dati e i propri materiali in modo che non siano infettati da virus o altre forme di minaccia. È responsabile della sicurezza dei propri dati e della propria rete, che utilizza a suo rischio e pericolo.

L'Utente è consapevole dei rischi inerenti all'uso della rete internet, quali un'eventuale sottrazione indebita di dati; ne accetta i limiti e i suddetti rischi.

Nel caso in cui l'Utente desiderasse comunicare all'Amministrazione un errore o una correzione, è pregato di farlo al seguente indirizzo e-mail: monacosante-dasa@gouv.mc.

PRINCIPI E CONDIZIONI DEL PAGAMENTO ONLINE DEI TELECONSULTI

Il pagamento online della funzionalità "Teleconsulto" tramite il Portale MonacoSanté si effettua con carta bancaria CB, MASTERCARD e VISA, in valuta euro tramite Monext.

L'integrità della gestione sicura del pagamento online è affidata al Fornitore di Servizi di Pagamento Monext, il cui sito internet è il seguente: <https://www.monext.fr/online>.

La politica sui Dati personali è disponibile al seguente link: <https://www.monext.fr/donnees>;

La politica sulla gestione dei cookie è disponibile al seguente link: <https://www.monext.fr/donnees>.

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti gli elementi del Portale MonacoSanté sono e restano di proprietà intellettuale ed esclusiva dell'Amministrazione client.

6.1 Diritti d'autore

I diritti afferenti al Portale MonacoSanté sono di proprietà esclusiva dell'Amministrazione client o dell'Editore del Portale MonacoSanté. In maniera non esaustiva, sono quindi inclusi tutti i testi, commenti, titoli, denominazioni, fotografie, suoni, immagini, dati, disegni, sequenze animate sonore, video, funzionalità e mappe grafiche. Gli stessi sono protetti dalle disposizioni legali vigenti in materia di protezione del diritto d'autore nel Principato.

A eccezione della documentazione ufficiale, non coinvolta da diritti d'autore, si vieta qualunque forma di utilizzo, di rappresentazione, di trasformazione, di riproduzione, di adattamento o di diffusione, integrale o parziale, di qualunque elemento o del contenuto del Portale MonacoSanté, a prescindere dal supporto e dal processo di attuazione, senza l'esplicita autorizzazione dell'Amministrazione o dell'Editore del Portale stesso; l'inottemperanza a tale divieto costituisce un'infrazione che espone a sanzioni penali da parte delle Corti e delle giurisdizioni monegasche.

L'Utente si impegna a non effettuare alcuna azione tendente ad appropriarsi o a cercare di appropriarsi indebitamente di qualsiasi informazione o contenuto dei file, in particolar modo al fine di costituire un database o di ricreare totalmente o parzialmente i file originali del Portale MonacoSanté.

6.2 Marchi

I marchi o i loghi di cui è titolare l'Amministrazione e che compaiono sul Portale MonacoSanté sono marchi protetti. Qualsiasi riproduzione, totale o parziale, senza l'autorizzazione dell'Amministrazione, costituisce un'infrazione che espone a sanzioni penali da parte delle Corti e delle giurisdizioni monegasche.

a. TRASFERIMENTO DELL'AGENDA

I professionisti della sanità che desiderano trasferire la propria agenda professionale, cartacea o digitale, sul Portale MonacoSanté riconoscono e accettano che il proprio database di pazienti venga trattato dall'Amministratore client, oltre che dall'Editore del Portale MonacoSanté.

Il database pazienti (dati dei pazienti e appuntamenti professionali passati e futuri) proveniente da terzi viene inserito nel Portale MonacoSanté e successivamente distrutto dall'Editore del Portale stesso, così come dall'operatore incaricato del trattamento dei dati, entro otto (8) giorni dall'avvenuta ricezione da parte dell'editore del Portale MonacoSanté.

È responsabilità del terzo da cui è originato il database pazienti distruggere tutti i dati in proprio possesso (pazienti e appuntamenti professionali passati e futuri).

Di conseguenza, il Professionista della sanità acconsente, nell'ambito del trasferimento della propria agenda, ad autorizzare l'Editore del Portale MonacoSanté ad avvertire i pazienti del suddetto trasferimento nella piattaforma agenda MonacoSanté.

L'Amministratore client incoraggia il Professionista della sanità ad archiviare l'originale della propria agenda e database dei clienti su un qualsiasi supporto durevole. Si invita il Professionista della sanità ad aggiornare regolarmente la propria agenda, su qualunque supporto essa venga archiviata. La prenotazione telefonica di appuntamenti resta attiva.

I professionisti della sanità che desiderano trasferirsi in un altro studio restando allo stesso tempo sul Portale MonacoSanté saranno assistiti dal Governo al fine di recuperare i dati dei propri pazienti.

b. RESPONSABILITÀ

L'Amministratore client non fornisce alcuna garanzia sul funzionamento e il contenuto del Portale MonacoSanté.

L'Amministrazione opera al meglio per mantenere corrette ed aggiornate le informazioni pubblicate sul Portale MonacoSanté, ma non fornisce alcuna garanzia sull'esattezza e sull'aggiornamento delle suddette informazioni. L'Amministrazione client non garantisce la continuità, l'accesso e la disponibilità del funzionamento del Portale MonacoSanté e dei relativi servizi.

L'Utente riconosce e accetta che la responsabilità dell'Amministratore client non possa essere messa in causa per quanto riguarda il Portale MonacoSanté o i Servizi, in particolar modo in caso di intrusione, di alterazione o di sottrazione dei dati, oppure di qualunque altro utilizzo illecito recante pregiudizio all'Utente stesso o a terzi fruitori della rete da parte di altri terzi.

L'Utente del Portale MonacoSanté è tenuto a rispettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e si impegna in tale ambito a non utilizzare o a non tentare di utilizzare il Portale MonacoSanté e le sue funzionalità per fini diversi da quelli previsti dal presente documento.

c. PROTEZIONE DEI DATI A CARATTERE PERSONALE

In conformità con la normativa in vigore in materia di protezione dei dati a carattere personale, le informazioni raccolte tramite il Portale MonacoSanté sono trattate dall'Amministrazione, che agisce in qualità di *"Responsabile del trattamento"*.

I dati personali sono trattati ai fini di *"Gestione del Portale MonacoSanté del Principato di Monaco"*, finalità che possono essere precisate nella seguente maniera (o funzionalità del trattamento):

- Gestione degli account Utenti, con prenotazione di appuntamenti online;
- Gestione di una rubrica online dei Professionisti della sanità e degli attori della sanità del Principato;
- Gestione del teleconsulto;
- Gestione della messaggistica sanitaria protetta;
- Gestione di un servizio di news sanitarie relative al Principato;
- Gestione delle abilitazioni;
- Gestione dei numeri di emergenza;

- Gestione dell'agenda online;
- Gestione dell'app per smartphone;
- Redazione di statistiche anonimizzate sull'audience del Portale MonacoSanté. Tali statistiche si basano sulla frequentazione delle pagine web consultate all'interno portale e possono mostrare l'identità del Professionista della sanità, così come la sua specializzazione, nell'URL della pagina web. Le statistiche possono anche mostrare i motivi del consulto con il Professionista della sanità, senza che sia possibile identificare i Pazienti. Le suddette statistiche sono conservate nel Principato di Monaco dal Governo Principesco e sono accessibili solo al personale abilitato dell'Amministratore client;
- Utilizzo di un servizio di pagamento online (Monext) per il teleconsulto;
- Utilizzo di un servizio SMS ed e-mail (SMSMode).

Il trattamento dei Dati personali fa parte dei compiti dell'Amministratore client. Ciò che lo giustifica è:

- Il consenso dell'Utente;
- Un contratto tra l'Amministratore client e l'Utente, come inteso dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo;
- Una motivazione di interesse pubblico: mettere a disposizione degli Utenti informazioni riguardanti la sanità sul territorio del Principato di Monaco.

Per svolgere tali funzioni, le categorie di Dati personali utilizzate sono le seguenti:

- Per gli Utenti "Paziente": identità, FacelID per l'app per smartphone, dati relativi alla salute, indirizzo e contatti, coordinate bancarie, dati di identificazione elettronica (user ID e password), log di connessione, cookie se autorizzati dall'Utente;
- Per gli Utenti che si sono connessi tramite MConnect: cognome d'uso (preinserito con il cognome d'uso "identità digitale" non modificabile), cognome di nascita, nomi (non modificabili), data di nascita, luogo di nascita, genere;
- Per gli Utenti "Professionisti della sanità": identità, indirizzo e contatti, coordinate bancarie, formazione ed esperienza professionale, dati di identificazione elettronica (user ID e password), log di connessione, database pazienti in caso di trasferimento delle agende;
- Per il personale abilitato dell'Amministrazione e dell'Amministrazione client: identità, dati di identificazione elettronica (user ID e password), dati tecnici (log).

Le informazioni saranno conservate per il periodo necessario alle finalità precitate, in particolare:

- Per gli account Utenti: dati soppressi dopo un periodo di inattività di 3 anni, poi un'archiviazione intermedia di 5 anni;
- Per il servizio di rubrica, i dati sugli Utenti Professionisti della sanità sono conservati per il periodo in cui il Professionista stesso accetta la diffusione di informazioni dettagliate che lo riguardano, oppure per il periodo in cui dispone di un'autorizzazione per esercitare la professione nel Principato;
- Per i log: 12 mesi al massimo;
- Per gli SMS e le e-mail di notifica: 12 mesi al massimo.

I Dati personali trattati provengono dal soggetto in questione, da un avente diritto o da un caregiver. In quest'ultimo caso, il caregiver si impegna a comunicare le informazioni nel rispetto dei diritti dei soggetti in questione; in particolar modo di essere state informate della comunicazione dei loro dati al Portale MonacoSanté e di aver fornito, se del caso, il loro consenso nel rispetto della normativa applicabile in vigore.

La rubrica dei Professionisti della sanità è in particolar modo alimentata dalle autorizzazioni a esercitare la professione pubblicate nel Journal Officiel de Monaco. I professionisti della sanità che desiderano accedere all'agenda e/o alla prenotazione di appuntamenti online, devono fornire informazioni complementari all'Amministratore client tramite il supporto richiesto dall'Amministrazione stessa.

I Professionisti della sanità forniscono essi stessi informazioni complementari all'Amministratore client quando desiderano disporre di un account MonacoSanté.

I Dati personali dell'Utente non saranno oggetto di alcuna comunicazione a fini commerciali o pubblicitari.

I destinatari dei Dati personali raccolti tramite il Portale MonacoSanté sono:

- Il personale abilitato del Governo del Principato di Monaco (Amministrazione e Amministrazione client), nel rigoroso limite dei servizi di News e di accesso ai ticket di assistenza agli Utenti. Gli stessi non hanno alcun diritto di amministrazione per quanto riguarda gli altri servizi del Portale, né alcun accesso all'agenda dei Professionisti della sanità o all'account dei pazienti:
 - Nell'ambito della prenotazione di appuntamenti online sul Portale MonacoSanté, non vi è accesso ai dati sanitari o alle comunicazioni tra i Professionisti della sanità e i Pazienti.
- I Professionisti della sanità e le strutture sanitarie con cui l'Utente paziente desidera prendere appuntamento:
 - Solo i Professionisti della sanità scelti da un Paziente saranno destinatari delle informazioni relative alla prenotazione di appuntamenti;
 - I Dati sanitari indicati dal Professionista della sanità sulla sua agenda saranno comunicati solo ai soggetti del suo studio che egli avrà espressamente autorizzato (sostituto, socio, assistente, segretaria). Tale circostanza ricade sotto la responsabilità del Professionista della sanità.
- L'Editore del Portale MonacoSanté per la gestione delle informazioni, la manutenzione del sistema, la gestione dei ticket di assistenza aperti dagli Utenti, l'hosting dei dati trattati sul Portale MonacoSanté (Host accreditato Dati sanitari - "HDS"), in conformità alle disposizioni applicabili.

Le informazioni raccolte sono interne al Portale MonacoSanté. Solo i Professionisti della sanità scelti da un Paziente/Utente saranno destinatari delle informazioni relative alla prenotazione di appuntamenti.

Inoltre, i dati trasmessi dal Professionista della sanità sulla scheda di raccolta informazioni (esclusi i dati sanitari) vengono comunicati ai soggetti abilitati dell'Amministrazione, dell'Amministrazione client e dell'Editore del Portale MonacoSanté.

Conformemente alle disposizioni legali applicabili nel Principato di Monaco, i Professionisti della sanità e i Pazienti dispongono di un diritto di accesso e di opposizione relativo al trattamento dei loro Dati a carattere personale, così come del diritto di chiedere che i suddetti dati siano rettificati, completati, chiarificati, aggiornati, oppure che vengano cancellate le informazioni che li riguardano.

nel caso in cui esse siano inesatte, incomplete, equivocate, obsolete, oppure nel caso in cui sia proibita la loro raccolta, registrazione, comunicazione o conservazione.

Per esercitare i propri diritti o per qualunque domanda sul trattamento dei propri Dati a carattere personale nell'ambito del Portale MonacoSanté, l'Utente può indirizzare una richiesta scritta, precisando la propria identità:

- Al seguente indirizzo e-mail: monacosante-dasa@gouv.mc;
- Per via postale, alla Direzione dell'Azione Sanitaria, 48 boulevard d'Italie, MC 98000, MONACO (Principato), precisando l'oggetto della richiesta e il proprio cognome, nome, indirizzo e-mail e data di nascita.

Al fine di garantire la riservatezza della risposta e per assicurarci di rispondere unicamente al soggetto in questione, il richiedente potrebbe dover fornire copia in bianco e nero di un documento di identità.

Il soggetto in questione (Utente) può anche accedere alle informazioni inserite tramite il proprio account utente.

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di accesso ai dati sanitari del Paziente o a qualunque dato affidato dal Paziente al Professionista della sanità, il Paziente stesso deve esercitare i propri diritti direttamente presso il Professionista della sanità in questione.

Se il soggetto che ha esercitato i propri diritti reputa, dopo aver contattato l'Amministratore client e/o il Professionista della sanità (e dopo aver lasciato ad essi il tempo previsto dalla normativa per rispondergli), che i propri diritti non siano stati rispettati, può inviare un reclamo presso l'Autorità di Protezione dei Dati Personali (A.D.P.D.): <https://apdp.mc/>.

Nell'ambito della funzione di trasferimento delle agende dei Professionisti della sanità verso il Portale MonacoSanté, l'Amministratore client agisce quale subappaltatore dei suddetti Professionisti della sanità (vedi clausola 6 - Trasferimento dell'agenda).

Nell'ambito del suo compito di gestione dell'agenda dei Professionisti della sanità, l'Amministratore client si impegna:

- A trattare i Dati personali derivati dal database dei pazienti del Professionista della sanità solo su richiesta o indicazioni di quest'ultimo;
- A controllare che solo i soggetti autorizzati trattino i Dati personali;
- A rispettare la privacy dei Dati personali trattati nell'ambito del trasferimento;
- Ad attuare le misure tecniche e organizzative appropriate, al fine di garantire un livello di sicurezza adatto ai rischi del trattamento;
- A cancellare, entro otto (8) giorni dall'avvenuta ricezione, tutti i dati di carattere personale che l'Amministratore client ha ricevuto nell'ambito del trasferimento delle agende dei Professionisti della sanità verso il Portale MonacoSanté.

Nell'ambito del trasferimento delle agende dei Professionisti della sanità da parte dell'Amministratore client, l'Editore del Portale MonacoSanté agisce quale "ulteriore subappaltatore" dello stesso Amministratore client. Il rapporto di subappalto tra l'Amministratore client e l'Editore del Portale MonacoSanté è oggetto di un contratto scritto. In ogni caso, l'Editore del Portale MonacoSanté è sottoposto agli stessi obblighi dell'Amministratore client in materia di protezione dei dati, così come a qualsiasi disposizione che sarebbe ad esso applicabile in materia di protezione dei dati a carattere personale e in particolar modo al Regolamento UE 2016/679 del

Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche nei confronti del trattamento dei dati a carattere personale e alla libera circolazione di tali dati (detta “Legge n° 1.565 del 3 dicembre 2024 relativa alla protezione dei dati personali”).

d. HYPERLINK

La creazione di hyperlink verso il Portale MonacoSanté, o il rinvio verso altri siti esterni tramite il Portale stesso, è soggetta all’ottenimento preventivo di un’autorizzazione da parte dell’Amministrazione. L’Amministrazione si riserva il diritto di poter richiedere la cancellazione di qualsiasi link esistente che dovesse contravvenire tale condizione.

Il Portale MonacoSanté potrebbe contenere collegamenti di tipo hyperlink verso siti esterni. L’Amministrazione non può esercitare alcun controllo su tali siti e non potrà essere ritenuta responsabile, in alcuna maniera, del contenuto pubblicato sui suddetti siti esterni.

L’Amministrazione non potrà essere ritenuta responsabile dei danni o delle perdite conseguenti o associabili all’utilizzo di tali siti esterni. Gli Utenti del Portale MonacoSanté sono pienamente responsabili e assumono i rischi relativi all’utilizzo di questi siti esterni. L’Amministrazione non potrà essere oggetto di alcuna messa in causa relativamente alla propria responsabilità.

Nel caso in cui un link dovesse indirizzare l’Utente verso contenuti illeciti o contrari alla normativa vigente, quest’ultimo dovrebbe interrompere la propria consultazione del sito in questione; in caso di inadempienza rischierebbe, infatti, di incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa applicabile nel Principato e di dover rispondere delle eventuali azioni in giudizio avviate nei suoi confronti. L’Amministrazione invita in questo caso l’Utente ad informarla immediatamente, così come a informare le autorità competenti, del link automatico verso un sito illecito.

Ogni Utente del Portale MonacoSanté è invitato a contattare l’Amministratore client via e-mail in caso di malfunzionamento di un link: esante@gouv.mc.

e. GIURISDIZIONI E LEGGI APPLICABILI

In caso di controversia relativa all’interpretazione, alla formazione, alla validità all’esecuzione delle CGU o all’utilizzo del sito internet, sono applicabili solo la Legge e la normativa monegasche.

In mancanza di risoluzione in via amichevole, in caso di controversia relativamente all’interpretazione, alla formazione, alla validità o all’esecuzione delle CGU e nel caso in cui non si dovesse raggiungere un accordo in via amichevole, le Parti attribuiscono la giurisdizione espressa ed esclusiva ai tribunali competenti del Principato di Monaco.